

介護・診療情報の提供および個人情報保護に関するお知らせ

当施設は、利用者の皆様への説明と納得に基づくサービス提供（インフォームドコンセント）および個人情報保護に積極的に取り組んでおります。

■■介護・診療情報の提供■■

ご自身の症状やケアについてご質問がある場合は、直接、医師や看護師、介護職員又は支援相談員に質問し、説明を受けてください。特別な手続きは必要ありません。

■■介護・診療情報の開示■■

ご自身の介護・診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、個人情報保護相談窓口の開示をお申し出下さい。開示・謄写に必要な実費を頂きますので、ご了承下さい。

■■個人情報の内容訂正・利用停止■■

個人情報とは、氏名・住所等の特定の個人を識別できる情報を言います。

当施設が保有する個人情報が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。調査の上、対応をさせていただきます。

■■個人情報の利用目的■■

個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。

サービス提供のために利用する他、施設運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設・行政機関との連携等のため、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による施設評価、学会や出版物等において個人名が特定されない形で報告することがあります。

当施設は卒後医師臨床研修施設および看護・介護等の研修施設に指定されており、研修・養成の目的で、研修医および介護・医療専門職等の学生等が診療、看護、介護などに同席する場合があります。

■■ご希望の確認と変更■■

入所予定の変更、介護給付・保険証の確認等、緊急性を認めた内容について利用者様ご本人やご家族様などに連絡する場合があります。ただし、事前に受付までお申し出があった場合は、連絡いたしません。

居室における氏名の掲示を望まない場合にはお申し出下さい。ただし、事故防止・安全確保のためには氏名の掲示が望ましいです。

電話や面会者からの居室等の問合せへの回答を望まない場合には、お申し出下さい。

一度出されたご希望でも、いつでも変更可能ですので、お気軽にお申し出下さい。

■■相談窓口■■

ご質問やご相談は、各部署責任者または以下の個人情報保護相談窓口をご利用下さい。

個人情報保護相談窓口 副施設長 上野 晃

＊個人情報の利用目的＊

介護老人保健施設平成園では、保有する個人情報について、利用目的を以下のように定めます。

【利用者への介護サービスの提供に必要な目的】

〔介護老人保健施設内部での利用目的〕

- ・当施設が利用者等に提供する介護等のサービス
- ・介護保険事務
- ・介護サービスの利用者様にかかる当施設の管理運営業務のうち
 - ―入退所等の管理
 - ―会計・経理
 - ―当該利用者様の介護・医療サービスの向上

〔他の事業者等への情報提供を伴う利用目的〕

- ・当施設が利用者様等に提供する介護サービスのうち
 - ―利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - ―利用者様の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - ―検体検査業務の委託その他の業務委託
 - ―ご家族様等への心身の状況説明
- ・介護保険事務のうち
 - ―保険事務の委託
 - ―審査支払機関へのレセプトの提出
 - ―審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外での利用目的】

〔当施設の内部での利用に係る利用目的〕

- ・当施設の管理運営業務のうち
 - ―医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - ―当施設において行なわれる学生の実習への協力
 - ―当施設において行なわれる事例研究

〔他の事業者等への情報提供にかかる利用目的〕

- ・当施設の管理運営業務のうち
 - ―外部監査機関への情報提供

介護老人保健施設 平成園 施設長 大垣 治幸